

Resultaten Digipanel 'Voetgangers en Gemeentelijke Parkeergarages'

Inleiding

In de gemeente Arnhem vinden dagelijks veel voetgangersbewegingen plaats, zoals recreatieve wandelingen in het buitengebied, werkgerelateerde wandelingen of wandelingen door de binnenstad. Het is misschien wel de meest voor de hand liggende vorm van verplaatsen terwijl het over het algemeen maar weinig aandacht krijgt. Om een indruk te krijgen van hoe voetgangersvriendelijk Arnhem is, heeft de gemeente een Digipanel enquête gehouden onder de Arnhemmers. In dit Digipanel zijn ook vragen opgenomen over de gemeentelijke parkeergarages. De gemeente is van plan om de parkeergarages te verbeteren en aantrekkelijker te maken. Aan het Digipanel is gevraagd hoe er over de parkeergarages wordt gedacht en hoe het beter kan. In dit document zijn de belangrijkste conclusies van het panel te vinden.

Samenvatting

De vragenlijst is eind september rondgestuurd naar de panelleden. Uiteindelijk hebben 2418 Arnhemmers de vragen ingevuld. Dat is een respons van 55%. Belangrijke conclusies over voetgangers/looproutes van het panel:

- Over het algemeen hebben de panelleden niet het idee dat er te weinig aandacht is voor de rol van de voetganger
- Wel moeten het onderhoud van de voetgangersruimte en de verkeersveiligheid verbeterd worden
- Het Velperplein is verkozen als onvriendelijkste plek voor de voetgangers

Belangrijke conclusies over de Arnhemse parkeergarages van het panel:

- De parkeerders zijn tevreden over garage Arnhem Centraal.
- De garages Muis en Rozet worden minder beoordeeld op de aspecten aantrekkelijkheid, plezierigheid, netheid, rust, veiligheid en betaalbaarheid
- Als de gemeente extra functies gaat toevoegen aan parkeergarages ziet het Digipanel graag een toilet, afhaalpunt voor pakketjes, ruimere parkeerplekken of een autoservice zoals autowassen of APK keuring.

Wat gaan we met deze resultaten doen?

Het doel van het panelonderzoek was om een indruk te krijgen hoe voetgangersvriendelijk Arnhem is. Tevens is er gevraagd naar de aantrekkelijkheid van de gemeentelijke parkeergarages. De resultaten van het onderzoek laten zien dat Arnhemmers vinden dat er voldoende aandacht is voor de voetganger. Een aantal locaties die de panelleden als voetgangersonvriendelijk ervaren worden de komende tijd verbeterd. Omdat de ervaringen van de gebruiker en bewoners belangrijk zijn voor de gemeente worden de resultaten van het digipanel breed gedeeld in de organisatie. De mening van het panel over de parkeergarages wordt opgenomen in de visie op parkeren die de gemeente momenteel opstelt. In deze visie, die in het voorjaar klaar zal zijn, worden plannen beschreven die de parkeergarages aantrekkelijker maken.

b. Onvriendelijke locatie in Arnhem voor voetgangers

Aan alle panelleden is gevraagd om een voetgangersonvriendelijke locatie te noemen in Arnhem (in hun wijk, de binnenstad of in de volledige gemeente. De 10 meest genoemde locaties staan in de volgende tabel. De top-10 is op de volgende pagina verder toegelicht.

	Locatie	Aantal keer genoemd (N=1893)	Percentage
1.	Velperplein	329	17,4%
2.	Arnhem Centraal	165	8,7%
3.	Willemsplein	121	6,4%
4.	Johnny van Doornplein	85	4,5%
5.	Steenstraat	56	3,0%
6.	Binnenstad	31	1,6%
7.	Apeldoornseweg	24	1,3%
8.	Weerdjesstraat	24	1,3%
9.	Steenstraat (begin)	22	1,2%
10.	Roermondsplein	21	1,1%

1. Velperplein 17,4% (329)

De oversteek van de V&D richting Musis wordt het vaakst als de voetgangersonvriendelijkste locatie van Arnhem genoemd. Vooral het oversteken van de busbaan wordt als zeer gevaarlijk beschouwd. Bussen komen vanaf 2 kanten, het geluid van de buswaarschuwing is te kort en de buswaarschuwingslichten zijn niet duidelijk. Ook is de fietssituatie hier gevaarlijk, letten veel voetgangers niet op het fietspad en zijn de fietspaden 'rommelig'. Verder wordt aangegeven dat fietsers en brommers te hard rijden en dat het er onoverzichtelijk is.



2. Arnhem Centraal 8,7% (165)

De tweede plaats is voor de situatie rond station Arnhem. Dit zal vooral komen door het moment van het Digipanel, namelijk tijdens de wegwerkzaamheden aan de oversteek van het Nieuwe Plein. Deze oversteek, van het station naar de binnenstad, wordt vaak als gevaarlijk benoemd. Ook geven de panelleden aan dat de oversteek onduidelijk en onoverzichtelijk is. De situatie wordt chaotisch gevonden omdat fietsers, auto's en voetgangers door elkaar verplaatsen. Daarnaast vinden de panelleden de situatie in het overdekte busstation onveilig.



3. Willemsplein 6,4% (121)

Bij het Willemsplein worden verschillende dingen voetgangersonvriendelijk genoemd. Voetgangers vinden de oversteek vanaf de Jansstraat naar het Willemsplein en het oversteken van het fietspad op die plek onveilig. Dit komt omdat hier alles door elkaar loopt: voetgangers, fietsers, bussen. Bij de bushalte Willemsplein wordt er geklaagd dat de bussen hier altijd voorrang nemen. Ten slotte wordt nog de looproute van het Willemsplein naar de Jansbinnensingel onvriendelijk genoemd.

4. Johnny van Doornplein 4,5% (85)

Deze locatie wordt vaak genoemd als 'bij V&D'. Onduidelijk is of hier ook Velperplein wordt bedoeld of het Johnny van Doornplein, want de locatie Johnny van Doornplein wordt vaak genoemd zonder toelichting. Wat wel duidelijk naar voren komt in de antwoorden is dat veel voetgangers zich onveilig voelen door de fietsers die kris-kras langs voetgangers bewegen. Hierbij wordt aangegeven dat ook voetgangers zich niet aan de zones houden.

5. Steenstraat 3,0% (56)

Voor de steenstraat wordt vooral de shared space voetgangersonvriendelijk genoemd. Doordat er veel verkeer door elkaar beweegt wordt het als onveilig ervaren. Ook bestaat er onduidelijkheid over voorrang.

6. Binnenstad 1,6% (31)

Voor de binnenstad is er veel hinder van fietsers en scooters (en ook auto's) in het voetgangersgebied. Daarnaast wordt de bestrating in de binnenstad als ongelijk en vervelend ervaren. Ook de onveilige beleving van de binnenstad in de avonden wordt genoemd.

7. Apeldoornseweg 1,3% (24)

Er worden verschillende plekken op de Apeldoornseweg genoemd. Allereerst wordt de oversteek van de Apeldoornseweg naar de Sonsbeekweg vaak gevaarlijk ervaren. Verder wordt de voetgangersoversteek Apeldoornseweg/Jansbuitensingel onvriendelijk genoemd.

8. Weerdjesstraat 1,3% (24)

Het oversteken van de Weerdjesstraat, o.a. ter hoogte van de Vossenstraat, wordt als voetgangersonvriendelijk ervaren.

9. Steenstraat (begin) 1,2% (22)

Hier wordt oversteek van de Steenstraat naar de binnenstad bedoeld.

10. Roermondsplein 1,1% (21)

Hier wordt de oversteek van parkeerterrein Blauwe Golven naar de binnenstad bedoeld.

c. Ideeën voor het toevoegen van functies voor parkeergarages

Afhaalpunt:

Afhaalpunt voor pakketjes (vaak genoemd)
Afhaalpunt voor boodschappen
Afhaalpunt voor gekochte producten in de binnenstad

Autoservice:

APK keuring (vaak genoemd)
Auto wassen (vaak genoemd)
Mobiele banden spanningmeter en pomp
Reparatie service
Stofzuiger interieur
Glas en krasservice
Tanken
Olie vervangen
Opladen auto's

Functie:

Toilet (vaak genoemd)
Uitleen paraplu's / regenjas - Verkoop paraplu
Kinderopvang/ballenbak
Pinautomaat
Filmavond/muziekconcert op dak Muis
Stomerij
Valet parking
Fietsverhuur
Kluisjes WiFi
Winkelwagentjesverhuur
Parkeerassistentie

Toerisme:

Highlights van Arnhem in een garage / stadsinfo
Folders/info over Arnhem
VVV
Bewegwijzering/plattegronden
Historie van de locatie
Scherm met info over winkels/cafe's
Cultuur aankondigingen

Sfeer:

Garages minder saai en grijs
Garages lichter maken
Hangende tuinen
Gezelliger/moderner

Voedsel:

AH to go
Horeca
Gemakswinkel: Bloemen, tijdschriften
Drive-in drinks
Afhaal foodshop

Inrichting:

Ruimere parkeerplekken (vaak genoemd)
Betere loopruimte voor voetgangers
Vrije plaatsen aangeven
Logische aanrijroutes
Meer ingangen voor winkelend publiek

Veiligheid:

Zichtbare beveiliging
Vrouwenvakken dichtbij uitgang ivm veiligheid
Extra camera's
Extra functies vergroten veiligheid

Tarief:

Goedkoper parkeren (vaak genoemd)
Duur voor gratis kort parkeren verlengde