

WCAG-EM rapport

Leerplein Arnhem

2024-06-11

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

Leerplein Arnhem

Steekproef

- Homepage (<https://leerplein.arnhem.nl/>)
- Homepage (na login) (<https://leerplein.arnhem.nl/>)
- Zoeken (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)
- Coaching & begeleiding (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coachingoverzichtpagina>)
- Opleidingsaanbod (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog2021?order=default>)
- Startpunt Arnheems Fundament (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>)
- Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931>)
- Introductie programma informatiebeveiliging - Details (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2263>)
- Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)
- Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>)
- Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296>)
- Leerplein (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/>)

[pages/hetleerplein](#)

- QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=854>)
- QuickLearning -Sturingsprincipes (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=852>)
- Coaching (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coach>)
- Visie op de organisatie (<https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2226>)
- Login (met e-mailadres) (<https://leerplein arnhem.nl/execute/login330>)
- Cursuskalender (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)
- Dashboard (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserhome2>)
- Aanvraag opleiding (proces) (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)
- Kwalificaties (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbusersqualifications>)
- E-Learning (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserrelearning2>)
- User settings (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserconfig>)
- Studieovereenkomst (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserpayback40>)
- Wijzigen accountgegevens (<https://leerplein arnhem.nl/execute/executeChangeUserFront301>)
- Wijzig profielfoto (proces) (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/avatar1>)
- 404 (<https://leerplein arnhem.nl/404>)
- PDF Sturingsprincipes Gemeente Arnhem

- (https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf) download vanaf QuickLearning -Sturingsprincipes
- PDF Selecteren zonder vooroordelen
- (https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf) download vanaf QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen
- PDF Studievereenkomst

Omvang van de analyse en beperkingen

Binnen Scope

Alle pagina's onder leerplein.arnhem.nl

Buiten Scope

-Inloggen via microsoft (dit betreft een externe partij)

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5 , CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG, PDF

Opdrachtgever

Gemeente Arnhem

Onderzoeker

Manon van Keulen

Gebruikte tools en browsers

Systeem

- macOS Sonoma

- Windows 11

Browser

- Google Chrome Versie 125
- Safari 17.2.1

Tools

- Adobe Acrobat Pro
- aXe Devtools
- headingsMap
- Landmarks
- NVDA
- Open CC Checker
- SiteImprove
- Stark Accessibility Checker
- Stylus
- Voice Over
- Wave
- WebDeveloper

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 niveau AA

Management samenvatting

De website heeft een score van 26%, waarbij 28 soorten pagina's zijn gecontroleerd. PDF-documenten worden ook als pagina's meegeteld. De website is toegankelijk voor een beperkte groep mensen, maar zeker niet voor iedereen. Hieronder volgen enkele concrete verbeterpunten als aanvulling op de rest van het rapport:

- Op de website wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van semantische HTML, in plaats daarvan wordt met CSS en

Javascript functionaliteit toegevoegd aan div-elementen. Op het gebied van toegankelijkheid is dit erg foutgevoelig; een klikbare div is veelal niet te bedienen met het toetsenbord, zie 2.1.1 Toetsenbord. Daarnaast hebben elementen geen (correcte) naam of rol, wat onder andere complicaties oplevert voor 4.1.2 Naam, rol, waarde en 1.3.1 Info en Relaties. Een groot deel van de website is nu niet of nauwelijks met hulpsoftware toegankelijk en een significant deel van de gebruikers met een beperking kan de website niet of nauwelijks gebruiken.

- De taal op de pagina's is niet of verkeerd ingesteld, zoals genoemd onder 3.1.1 Taal van de pagina en 3.1.2 Taal van onderdelen. Het instellen van een taal is met name belangrijk voor gebruikers met een schermlezer, omdat anders de verkeerde uitspraakregels gebruikt worden. Daarnaast lijken delen van de pagina automatisch de taal van de browser te gebruiken waardoor ze verkeerd, of in de verkeerde taal, worden weergegeven. Dit levert bijvoorbeeld problemen op voor mensen met een cognitieve beperking omdat verbanden en functies daardoor erg onduidelijk worden.
- In de cususomgeving zelf wordt gebruikt gemaakt van opdrachten die sterk afhankelijk zijn van de mogelijkheid van de gebruiker om alles goed te kunnen zien en de muis te kunnen bedienen. Waar alternatieven geboden worden zijn deze niet toereikend. Zo zijn de onderdelen in de cususomgeving niet te bedienen met het toetsenbord, zie ook 2.1.1 Toetsenbord en missen er onder andere alternatieve teksten voor afbeeldingen, zie 1.1.1 Niet-textuele content, en labels bij invoerelementen, zoals genoemd onder 1.3.1 Info en relaties.
- De achtergrondvideo aan het begin kan niet gestopt worden en kan voor bij onder andere gebruikers met een

evenwichtsstoornis ertoe leiden dat ze fysiek onwel worden. Ook levert dit ook hinder op voor gebruikers met concentratiestoornissen, zoals genoemd onder 2.2.2 Pauzeren, stoppen en verbergen.

- Bij de automatisch afspelende video's wordt ook gelijk geluid afgespeeld. Doordat de knoppen niet goed genoeg toegankelijk zijn kan de video, en daarmee het geluid, niet goed gestopt worden. Dit levert weer problemen op bij het gebruik van onder andere een schermlezer, zoals ook genoemd onder 1.4.2 Geluidsbediening.

Daarnaast zijn er enkele problemen geconstateerd die niet onder de WCAG vallen, maar wel veel hinder op kunnen leveren. Een voorbeeld daarvan is:

- Wanneer gebruik wordt gemaakt van de “Opslaan en sluiten” knop in de cursusomgeving, sluit de e-learning maar niet het tabblad. Als gebruiker kom je terecht op een lege pagina, dit is erg verwarrend en desoriënterend, zeker voor mensen met een visuele of cognitieve beperking.
- In het aanvraagformulier voor een opleiding is het mogelijk een flink aantal datums en tijden in te vullen onder “Evenementdagen”. Hoewel het begrijpelijk kan zijn dat dit nodig is, is er geen manier om snel voorbij dit blok content te navigeren. Voor personen die met behulp van het toetsenbord navigeren betekent het dat ze door alle invoervelden in dit blok moeten gaan voor ze bij de knop onderaan komen. Het zou beter zijn als hier een mechanisme was om niet door alle velden te hoeven gaan.

Er zijn flink wat verbeterpunten om de website toegankelijker te maken, vooral op het gebied van de basisstructuur in de HTML. Hieronder worden de belangrijkste punten per principe van de WCAG toegelicht. We zullen per criterium uitleggen wat goed werkt en waar meer aandacht aan moet worden besteed om volledig toegankelijk te zijn.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
11	37	2	50	26 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn	Onvoldoende	11
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud	Onvoldoende	15
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)			
Niet van toepassing		30
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	31
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	33
1.2.4 Bijschriften (live)	Niet van toepassing	35
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)	Onvoldoende	...	36
1.3.1 Info en relaties	Onvoldoende	38
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Onvoldoende	64
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken	Onvoldoende	69
1.3.4 Weergavestand	Onvoldoende	72
1.3.5 Identificeer het doel van de input	Onvoldoende	74
1.4.1 Gebruik van kleur	Onvoldoende	76
1.4.2 Audiobesturing	Onvoldoende	82
1.4.3 Contrast (minimaal)	Onvoldoende	84
1.4.4 Formaat wijzigen	Onvoldoende	97
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Onvoldoende	100

1.4.10 Reflow	Onvoldoende	103
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	108
1.4.12 Tekstafstand	Onvoldoende	113
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	115
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	116
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	125
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	126
2.2.1 Instelbare timing	Onvoldoende	127
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Onvoldoende	132
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	135
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	136
2.4.2 Paginatitel	Onvoldoende	139
2.4.3 Volgorde	Onvoldoende	142
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	145
2.4.5 Meerdere manieren	Onvoldoende	152
2.4.6 Koppen en labels	Onvoldoende	153
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Onvoldoende	155
2.5.1 Aanwijzergebaren	Voldoende	158
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	159
2.5.3 Label in Naam	Onvoldoende	160
2.5.4 Bewegingsactivering	Voldoende	164
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	165
3.1.2 Taal van onderdelen	Onvoldoende	168
3.2.1 Focus	Voldoende	171
3.2.2 Invoer elementen	Onvoldoende	172

3.2.3 Logische navigatie	Voldoende	174
3.2.4 Consistente identificatie	Voldoende	175
3.3.1 Fout identificatie	Onvoldoende	176
3.3.2 Labels en instructies	Onvoldoende	178
3.3.3 Fout suggestie	Onvoldoende	185
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)	Onvoldoende	188
4.1.1 Parsing	Voldoende	190
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende	191
4.1.3 Statusberichten	Onvoldoende	202
.....		

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Onvoldoende

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Voldoende met advies

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

Bevindingen per richtlijn

Kop en content kaart in link - De navigatie onderaan de pagina

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Zowel de kop als (een groot deel van) de overige content zijn programmatisch in de linktekst geplaatst. Hierdoor wordt de link te uitgebreid om te volgen in combinatie met het gebruik van hulpsoftware, zoals een schermlezer. Het zou beter zijn om enkel de kop als linktekst zelf te gebruiken en de rest van het kaartje met behulp van css klikbaar te maken. Zie bijvoorbeeld:

De navigatie onderaan de pagina. De iconen, kop en overige tekst in de kaarten zijn allemaal in dezelfde link geplaatst. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (

<https://leerplein.arnhem.nl/>

)

Homepage (na login) (

<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: All

EN 301 549: 9.x, 10.x, 11.x

Aceit: U701

Kop en content kaart in link - Het dashboard

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Zowel de kop als (een groot deel van) de overige content zijn programmatisch in de linktekst geplaatst.

Hierdoor wordt de link te uitgebreid om te volgen in combinatie met het gebruik van hulpsoftware, zoals een schermlezer. Het zou beter zijn om enkel de kop als linktekst zelf te gebruiken en de rest van het kaartje met behulp van css klikbaar te maken. Zie bijvoorbeeld:

Het dashboard. De kaartjes met aanbevolen opleidingen zijn niet goed opgebouwd. Dit probleem komt onder andere voor op:

Dashboard (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserhome2>)

WCAG SC: All

EN 301 549: 9.x, 10.x, 11.x

Aceit: U701

Kop en content kaart in link - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Zowel de kop als (een groot deel van) de overige content zijn programmatisch in de linktekst geplaatst.

Hierdoor wordt de link te uitgebreid om te volgen in combinatie met het gebruik van hulpsoftware, zoals een schermlezer. Het zou beter zijn om enkel de kop als linktekst zelf te gebruiken en de rest van het kaartje met behulp van css klikbaar te maken. Zie

bijvoorbeeld:

Het kaartje met link naar cursus. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>

WCAG SC: All

EN 301 549: 9.x, 10.x, 11.x

Aceit: U701

U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina

Onvoldoende

Toelichting

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een , gebruik de alt-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het aria-label attribuut gebruiken (bijv. op <svg> afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding zonder tekstueel alternatief - De klikbare afbeelding onder "Vergaderruimte"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een informatieve afbeelding zonder tekstueel alternatief gevonden. Zie bijvoorbeeld:

De klikbare afbeelding onder "Vergaderruimte". De afbeelding heeft geen beschrijving, nog worden de klikbare delen beschreven. Hierdoor is het onmogelijk de opdracht te voltooien zonder de afbeelding goed te kunnen zien. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Icoon zonder alternatieve tekst - De "i"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden zonder alternatieve tekst. Zie

bijvoorbeeld:

De "i"-knop. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Icoon zonder alternatieve tekst - Het E-learnings overzicht

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden zonder alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld:

Het E-learnings overzicht. Het prijs-icoon in de rij toets heeft geen tekstueel alternatief, hierdoor kan hulpsoftware het niet zien en de informatie gaat dus verloren bij het gebruik van hulpsoftware. De cel wordt nu als leeg gezien. Ook de sortersiconen hebben geen alternatief zolang ze nog niet geactiveerd zijn, waardoor het voor een gebruiker niet duidelijk is dat dit mogelijk is. Dit probleem komt onder andere voor op:

E-Learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/>

dashboards/dbuserelearning2)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Afbeelding gebruikt als naam - Het logo van de gemeente Arnhem

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding gebruikt als enige inhoud van een interactief component, zoals een knop of link, zonder een alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van de gemeente Arnhem. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (

<https://leerplein.arnhem.nl/>

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>

)

Coaching & begeleiding (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coachingoverzichtpagina>

)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Afbeelding gebruikt als naam - Het dashboard

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding gebruikt als enige inhoud van een interactief component, zoals een knop of link, zonder een alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld:

Het dashboard. Het pijlicoon heeft geen alternatieve tekst maar is wel onderdeel van een link. Daardoor heeft de link zelf ook geen goede naam. Dit probleem komt onder andere voor op:

Dashboard (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserhome2>

)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Afbeelding gebruikt als naam - Het logo van Online Academie

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding gebruikt als enige inhoud van een interactief component, zoals een knop of link, zonder een alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van Online Academie. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (

<https://leerplein.arnhem.nl/>

)



WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Afbeelding met verkeerd of ontoereikend tekstueel alternatief - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding gevonden waarvan het tekstueel alternatief verkeerd of niet voldoende omschrijvend is. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Het logo (op de eerste pagina) heeft een incorrecte beschrijving Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Selecteren zonder vooroordelen (

**https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf
)**

PDF Sturingsprincipes Gemeente Arnhem (

https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

Icoon zonder alternatieve tekst - De gekozen filters

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden zonder alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld:

De gekozen filters. Bij de rij gekozen filters is er een kruisjes-icoon. Deze is nu verborgen met behulp van aria, maar de aanwezigheid ervan is wel nodig om te begrijpen dat je met een klik op het element de gekozen filter kan verwijderen. Het is dus beter een tekstueel alternatief te bieden voor wie dit icoon niet (goed) kan zien of begrijpen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (

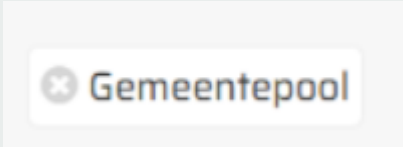
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>

)



✕ Gemeentepool

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

QR code zonder (goede) alt - De QR-code onder het kopje “QR”

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een QR code zonder, of zonder een goede, alternatieve beschrijving. Het zou beter zijn om in de alt-tekst te benoemen dat het om een QR code gaat en het (link)doel van de QR code te vermelden. Zie bijvoorbeeld:

De QR-code onder het kopje “QR”.Dit probleem komt onder andere voor op:

QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=854>

)

QuickLearning -Sturingsprincipes (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=852>)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Onvoldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding niet opgemaakt als decoratief - De decoratieve afbeelding onderaan de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Zie bijvoorbeeld:

De decoratieve afbeelding onderaan de pagina. De afbeelding onderaan de pagina geen toegevoegde informatieve waarde, het is dus beter om deze als decoratief op te maken. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Sturingsprincipes Gemeente Arnhem (

https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

Afbeelding niet opgemaakt als decoratief - De navigatie onderaan de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Zie bijvoorbeeld:

De navigatie onderaan de pagina. De iconen in de kaarten zijn decoratief maar niet voldoende verborgen voor gebruikers van hulpsoftware. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Homepage (na login) (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

Afbeelding niet opgemaakt als decoratief - Het logo van de gemeente Arnhem

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een decoratieve afbeelding gevonden die niet te negeren is voor hulptechnologie. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van de gemeente Arnhem. Het logo op de pagina's na de eerste heeft geen toegevoegde informatieve waarde, het is dus beter om deze als decoratief op te maken. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Selecteren zonder vooroordelen (

[https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/](https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf)

Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

Afbeelding op kaart in overzicht niet opgemaakt als decoratief - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:
Er is een decoratieve afbeelding gevonden als onderdeel van een kaart in een overzicht, die niet te negeren is voor hulptechnologie. Dit kan waarschijnlijk opgelost worden door een leeg alt-attribuut toe te voegen. Zie bijvoorbeeld:**

Het kaartje met link naar cursus. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>
)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Onvoldoende

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je

bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

Bevindingen per richtlijn

Op tijd gebaseerde media zonder of met onduidelijke titel - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:
Er is audio en/of video gevonden, zonder identificerende titel, of met een titel die niet beschrijvend genoeg is om te weten wat de content van de media is. Zie bijvoorbeeld:**

De video op de pagina "In de frontlinie". Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: 1.1.1

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U203

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling

Onvoldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

Bevindingen per richtlijn

Sprekers niet (in tekst) aangegeven in ondertiteling bij opgenomen media - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:
Er zijn meerdere sprekers, maar het wordt niet (duidelijk genoeg) aangegeven wie er wanneer aan het woord is. Dit maakt het lastig om de content te begrijpen voor gebruikers die afhankelijk zijn van de ondertiteling of andere alternatieven voor de audio, zoals doven en slechthorenden. Zie bijvoorbeeld:**

De video op de pagina "In de frontlinie".Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15>

b4e1dd3eff)

WCAG SC: 1.2.2

EN 301 549: 9.1.2.2, 10.1.2.2, 11.1.2.2

Aceit: U205

1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's

Onvoldoende

Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.

Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

Bevindingen per richtlijn

Vooraf opgenomen video zonder alternatief of audiobeschrijving - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:
Er is vooraf opgenomen video met audiotrack
gevonden, zonder een tekstueel alternatief of
audiodescriptie die de belangrijke video-inhoud
beschrijft. Zie bijvoorbeeld:**

**De video op de pagina "In de frontlinie".Dit probleem
komt onder andere voor op:**

**Introductie programma informatiebeveiliging - E-
learning (**

**[https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/
rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15
b4e1dd3eff](https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff))**

WCAG SC: 1.2.3

EN 301 549: 9.1.2.3, 10.1.2.3

Aceit: U213

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Onvoldoende

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving:

https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

Bevindingen per richtlijn

Vooraf opgenomen video zonder audiobeschrijving - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een vooraf opgenomen video met audio gevonden, zonder audiodescriptie van de visueel gepresenteerde

informatieve inhoud van de video. Zie bijvoorbeeld:

De video op de pagina "In de frontlinie". Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: 1.2.5

EN 301 549: 9.1.2.5, 10.1.2.5, 11.1.2.5

Aceit: U208

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Kop niet programmatisch opgemaakt - De navigatie onderaan de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een kop gevonden die niet is opgemaakt als kop in de code. Zie bijvoorbeeld:

De navigatie onderaan de pagina. De titels zijn niet opgemaakt als headers, een <h2> zou hier passend zijn. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Homepage (na login) (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

Kop niet programmatisch opgemaakt - De titelrij bovenaan de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

**Omschrijving en voorgestelde oplossing:
Er is een kop gevonden die niet is opgemaakt als kop in
de code. Zie bijvoorbeeld:**

**De titelrij bovenaan de pagina. De titel is niet
opgemaakt als header. Dit probleem komt onder andere
voor op:**

Opleidingsaanbod (

[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catalog20211?order=default](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default)

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>

)

Visie op de organisatie (

[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2226](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2226)

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

Kop niet programmatisch opgemaakt - De tussenkopjes op de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een kop gevonden die niet is opgemaakt als kop in de code. Zie bijvoorbeeld:

De tussenkopjes op de pagina. Dit probleem komt onder andere voor op:

Visie op de organisatie (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2226>

)

Introductie programma informatiebeveiliging - Details (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2263>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296>

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

Kop niet programmatisch opgemaakt - Tekst op de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een kop gevonden die niet is opgemaakt als kop in de code. Zie bijvoorbeeld:

De tekst "Pagina niet gevonden!" op de pagina. Dit probleem komt onder andere voor op:

404 (
<https://leerplein.arnhem.nl/404>)

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Niet getoetst

Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Onvoldoende

Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Bevindingen per richtlijn

Gebruik gemaakt van witregel voor opmaak - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

**Er is gebruik gemaakt van een
 om witruimte te creëren. Zie bijvoorbeeld:**

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>

)

Startpunt Arnheems Fundament (

<https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (

<https://leerplein arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931>

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U304

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen

Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen

Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Onvoldoende

Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

Bevindingen per richtlijn

Citaat niet opgemaakt als quote - De cursusomgeving

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een citaat gevonden dat programmatisch niet is opgemaakt als een citaat. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. De tekst “Leuk om je te ontmoeten! Ik ben Maya.” is niet opgemaakt als citaat. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-

learning (

<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U306

U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA

Onvoldoende

Toelichting

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor *Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

Bevindingen per richtlijn

Onjuist gebruik ARIA - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verschil tussen wat visueel getoond wordt en

hoe dit semantisch in de code verwerkt is. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen. Dit kan verwarring opleveren, vooral bij gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Diverse elementen op de webpagina hebben aria-attributen die niet correct of zijn voor de functionaliteit. Denk daarbij aan aria-hidden elementen die danwel niet, of anders verborgen hadden moeten zijn zoals genoemd onder 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk. Dit probleem komt onder andere voor op alle webpagina's.

WCAG SC: 1.3.1

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U307

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Onvoldoende

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

row = een rij

col = een kolom

rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

Bevindingen per richtlijn

Tabelkoppen programmatisch niet goed opgemaakt - De kalender

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tabel gevonden waarvan de rij- en/of kolomkoppen programmatisch niet goed zijn opgemaakt. Zie bijvoorbeeld:

De kalender. Omdat er gebruik wordt gemaakt van tabellen in tabellen kan een schermlezer niet de juiste kolomkoppen uitlezen per cel. De schermlezer noemt daarom alleen het nummer van de kolom, maar niet de bijbehorende kop zoals "ma". Daarnaast is het aan te raden niet enkel de afkortingen van de dagen te gebruiken; niet voor iedereen is het direct duidelijk dat "vr" voor vrijdag staat en zeker wanneer je ernaar

luistert kan dat erg kort en verwarrend zijn. Dit probleem komt onder andere voor op:

Cursuskalender (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U308

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

Bevindingen per richtlijn

Tabel bevat lege cellen - Het E-learnings overzicht

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tabel met lege cellen in het hoofdgedeelte. Dit kan verwarrend zijn en problemen opleveren bij het gebruik van hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld:

Het E-learnings overzicht. Dit probleem komt onder

andere voor op:

E-Learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserelearning2>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U309

Tabel programmatisch incorrect of afwezig - De kalender

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element dat visueel en functioneel een tabel is, maar deze is in de code niet goed of niet als dusdanig opgemaakt. Dit leidt tot problemen bij het gebruik van hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld:

De kalender. Er zijn tabellen in tabellen, waardoor navigatie met hulpsoftware erg lastig gemaakt wordt. Headers kunnen niet goed uitgelezen worden en er kan slech gebruik gemaakt worden van tabelnavigatie. Dit probleem komt onder andere voor op:

Cursuskalender (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het het caption-element

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Voldoende met advies

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Foutmelding niet programmatisch gerelateerd aan invoerveld - Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een foutmelding gevonden die aan een invoerveld

gerelateerd lijkt te zijn. Dit is echter niet programmatisch te bepalen, waardoor voor een gebruiker van hulpsoftware moeilijker in te zien is of een veld correct is ingevuld. Het zou beter zijn om een duidelijk programmatische connectie te maken waardoor alle relevante informatie over het invullen van een invoerveld in een keer gegeven wordt en er niet voor- en achteruit genavigeerd hoeft te worden om deze informatie te verkrijgen. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens. De foutmeldingen worden door hulpsoftware niet gezien als je van invoerveld naar invoerveld navigeert. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzigen accountgegevens (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
executeChangeUserFront301](https://leerplein arnhem.nl/execute/executeChangeUserFront301))

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U316

U317: Formulievelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

Checkbox of radiobutton zonder programmatisch (correct) gekoppeld groepslabel - De checkbozen onder "Veilig gebruik van internet"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een groep selectievakjes of keuzerondjes waarvan het groepslabel semantisch niet correct gekoppeld is aan de keuzeopties. Zie bijvoorbeeld:

De checkbozen onder "Veilig gebruik van internet".
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Accept: U318

Checkbox of radiobutton zonder programmatisch (correct) gekoppeld groepslabel - De radiobuttons bij de vragen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een groep selectievakjes of keuzerondjes waarvan het groepslabel semantisch niet correct gekoppeld is aan de keuzeopties. Zie bijvoorbeeld:

De radiobuttons bij de vragen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

Checkbox of radiobutton zonder programmatisch (correct) gekoppeld groepslabel - Het filtermenu

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een groep selectievakjes of keuzerondjes waarvan het groepslabel semantisch niet correct gekoppeld is aan de keuzeopties. Zie bijvoorbeeld:

Het filtermenu. De filters zijn opgedeeld in groepen, maar de groepslabels zijn niet programmatisch gekoppeld waardoor deze gemist kunnen worden bij het gebruik van hulpsoftware. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

Label en invoerveld niet (goed) gekoppeld - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het label voor het invoerveld is programmatisch niet of niet goed gekoppeld aan het invoerveld zelf. Het beste, en de door de meeste hulpsoftware ondersteunde methode, is het label een “for”-attribuut te geven en daarmee te refereren aan het “id”-attribuut van het invoerveld. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. Het formulier maakt gebruik van een label met “for”-attribuut en een invoerveld met “id”, echter zijn de id’s niet goed ingevuld bij de waardes van de “for” waardoor de juiste koppeling ontbreekt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Onvoldoende

Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

Bevindingen per richtlijn

Gebruik correcte semantische html - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina maakt slecht gebruik van semantische HTML waardoor de functie van diverse elementen, zoals de “buttons” die bestaan uit klikbare <div>-elementen, niet (goed) programmatisch op te maken is. Hierdoor is de pagina ook slecht te bedienen met hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Accit: U324

Maak tekstuele links werkend - De details op de pagina

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er zijn links in de tekst gevonden die niet opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name schermlezergebruikers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren. Zie bijvoorbeeld:

De details op de pagina. Het zou beter zijn om van het e-mailadres “leerplein@arnhem.nl” een link te maken. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U324

Maak tekstuele links werkend - Het e-mailadres onder “Vraag de expert”

Prioriteit: Advies

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er zijn links in de tekst gevonden die niet opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name schermlezergebruikers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren. Zie bijvoorbeeld:

Het e-mailadres onder “Vraag de expert”. Dit probleem komt onder andere voor op:

QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen (<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=854>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Accit: U324

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Semantische en visuele opmaak matchen niet - Het menu in de header

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verschil tussen wat visueel getoond wordt en hoe dit semantisch in de code verwerkt is. Dit kan verwarring opleveren, vooral bij gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

Het menu in de header. De link naar “Het leerplein” heeft geen (zichtbare) tekst wanneer de taal van de browser of systeemtaal niet Nederlands is, de schermlezer leest daarom een deel van de link zelf voor wat het onduidelijk maakt in gebruik. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

Pdf verkeerde tag opmaak - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf heeft wel een tag of elementen structuur, maar deze is niet goed opgebouwd, waardoor de tags niet voldoende overeenkomen met de semantische structuur. Het is belangrijk de tags altijd goed te controleren, met name als je software gebruikt om de tags automatisch toe te voegen, zodat hulpsoftware het document goed uit kan lezen. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Het document heeft waarschijnlijk automatisch gegenereerde tags, waardoor de visuele opmaak niet overeenkomt met de semantische en dus programmatisch detecteerbare opmaak. Denk hierbij aan lege regels gebruikt voor afstand, of (sub)titels die als normale paragraaf zijn getagd. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Studieovereenkomst

PDF Sturingsprincipes Gemeente Arnhem (
[https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/
Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf](https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf))

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulierveld zijn in de code aan dit formulierveld gekoppeld

Onvoldoende

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

Bevindingen per richtlijn

Placeholder als enige label voor invoerveld - Het inlogformulier

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er wordt gebruik gemaakt van een placeholder als enige label voor het invoerveld, er is geen programmatisch gekoppeld label of aria-label aanwezig. Hierdoor is dit label niet continue beschikbaar, wat verwarrend kan zijn tijdens het invullen omdat je niet eenvoudig terug kan vinden wat er qua invoer verwacht wordt. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U326

U631: Het menu staat binnen een nav-element

Onvoldoende

Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

Bevindingen per richtlijn

Geen gebruik van navigatie-element - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina wordt geen gebruik gemaakt van een navigatie-element. Hierdoor is het voor een gebruiker van hulpsoftware niet duidelijk genoeg dat het menu een onderdeel is van de site navigatie, wat hinder kan opleveren bij het navigeren op de website. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U631

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Onvoldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

Bevindingen per richtlijn

Geen betekenisvolle volgorde - De "phishing" opdracht

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest bij het voorlezen door een schermlezer betekenis of is verwarrend voor de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

De "phishing" opdracht. Bij de toelichting ga je met de schermlezer eerst door alle kaartjes die over elkaar heen liggen en daarna pas door het lijstje met de namen aan de linkerkant. Ook kom je met de schermlezer bij visueel verborgen inhoud omdat deze inhoud niet verborgen is voor de schermlezer. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/>

rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

Geen betekenisvolle volgorde - De (fout)melding onderaan

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest bij het voorlezen door een schermlezer betekenis of is verwarrend voor de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

De (fout)melding onderaan. De meldingen zoals “Inschrijven is (tijdelijk) niet mogelijk” en “Je moet ingelogd zijn om je in te schrijven.” zijn meer waardevol om aan het begin van de pagina te hebben staan en niet onderaan de details. Nu moet je eerst door alle details heen voor je de melding ziet en er dus wat mee kunt, vooral bij het gebruik van een schermlezer levert dat veel onnodige vertraging op. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

Geen betekenisvolle volgorde - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest bij het voorlezen door een schermlezer betekenis of is verwarrend voor de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Bij elke nieuwe pagina ga je eerst naar de footer en daarna pas naar de title van de pagina, de leesvolgorde gaat daardoor eerst helemaal naar onder en dan pas naar bovenaan wat verwarrend is. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Selecteren zonder vooroordelen (
[https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/
Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf](https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf)
f)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

Geen betekenisvolle volgorde - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De volgorde van de elementen verliest bij het voorlezen door een schermlezer betekenis of is verwarrend voor de gebruiker. Zie bijvoorbeeld:

Het kaartje met link naar cursus. Je komt eerst voorbij de knop om toe te voegen en pas daarna bij de naam van het item dat toegevoegd kan worden. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Onvoldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

Bevindingen per richtlijn

Zintuiglijke aanwijzing gebruikt - visueel - De (fout)melding onderaan

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is in instructies een verwijzing naar visuele aanwijzingen, zoals 'rechts', 'links' of 'hiernaast'. Zie bijvoorbeeld:

De (fout)melding onderaan. In de foutmelding onderaan wordt verwezen naar modules “met een rood kruisje”, dit kruisje is alleen visueel op te merken. In de code is het verborgen met een “aria-hidden” waardoor bijvoorbeeld schermlezergebruikers niet weten dat het er is. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie

programma informatiebeveiliging" (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2498](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498))

WCAG SC: [1.3.3](#)

EN 301 549: 9.1.3.3, 10.1.3.3, 11.1.3.3

Aceit: U402

Zintuiglijke aanwijzing gebruikt - visueel - De klikbare afbeelding onder "Vergaderruimte"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is in instructies een verwijzing naar visuele aanwijzingen, zoals 'rechts', 'links' of 'hiernaast'. Zie bijvoorbeeld:

De klikbare afbeelding onder "Vergaderruimte". Er wordt aangegeven op de risico's te moeten klikken, deze zijn enkel visueel waarneembaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/
scorm/
rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4a
b15b4e1dd3eff](https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff))

WCAG SC: [1.3.3](#)

EN 301 549: 9.1.3.3, 10.1.3.3, 11.1.3.3

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende

Weergavestand niet wijzigbaar - De cursusomgeving

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er wordt niet toegestaan de weergavestand te wijzigen; wanneer de gebruiker probeert te schakelen tussen landschap en portretmodus wordt deze wijziging niet doorgevoerd. De precieze weergavestand is hierbij niet noodzakelijk voor de functionaliteit en/of content. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. De webpagina dwingt een landschaps- of portretmodus af bij het gebruik van een specifieke dimensies; op een tablet is enkel een landschapsmodus mogelijk en op een mobiel geen van beide. Er zijn wel opties voor weergave op een smaller scherm. De afbeelding om te waarschuwen het beeld te kantelen komt ook over het beeld als er wordt ingezoomd. Het zou mogelijk moeten zijn de pagina in beide standen weer te geven, ongeacht het gebruikte apparaat. Daarnaast is het ook belangrijk in te kunnen zoomen zonder dit te triggeren en om de afbeelding een goede alternatieve tekst mee te geven, zodat ook gebruikers die de afbeelding niet goed kunnen zien, danwel interpreteren, de boodschap meekrijgen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.3.4](#)

EN 301 549: 9.1.3.4, 10.1.3.4, 11.1.3.4

Accit: U506

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Onvoldoende

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut `autocomplete` gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

Invoerveld zonder (correct) `autocomplete`-attribuut - Het inlogformulier

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder het juiste `autocomplete`-attribuut, terwijl deze wel bestaat in de HTML 5.2, zoals gespecificeerd in sectie 7 van de WCAG. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. Bij beide velden is de auto-

complete uitgezet. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.3.5](#)

EN 301 549: 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

Aceit: U406

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevindingen per richtlijn

Verschil status enkel met kleur - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verandering van status, zoals hover of focus, in een component binnen een set van componenten, die alleen met

een kleurwijziging is aangegeven. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!". Het verschil tussen "aan" en "uit" wordt enkel weergegeven met een lichtere of donkerdere grijze achtergrond. Het contrast tussen de "schuifknop" en beide achtergrondkleuren is te laag om deze als zichtbaar genoeg te kunnen beschouwen voor het aangeven van het verschil in status. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Accit: U403

Kleur is gebruikt als enige vorm van communicatie en/of onderscheid - De kalender

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden waarbij kleur de enige indicator is tot onderscheid met andere componenten. Zie bijvoorbeeld:

De kalender. De huidige datum wordt in de kalender

enkel aangegeven met een blauw cijfer en lichtblauwe achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Cursuskalender (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U403

Verschil status enkel met kleur - Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verandering van status, zoals hover of focus, in een component binnen een set van componenten, die alleen met een kleurwijziging is aangegeven. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens. Wanneer een veld (correct) aangepast is, zie je dit enkel doordat de rand en het label groen worden. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzigen accountgegevens (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeChangeUserFront301>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U403

Vershil status enkel met kleur - Het inlogformulier

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een verandering van status, zoals hover of focus, in een component binnen een set van componenten, die alleen met een kleurwijziging is aangegeven. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. Wanneer de focus op de groene login knop komt wordt deze slechts een tikje donkerder groen, het verschil in contrast tussen de twee groene kleuren is 1.19:1, dit is niet voldoende zichtbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U403

U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur

Onvoldoende

Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele

indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

Bevindingen per richtlijn

Verschil link binnen tekst enkel met kleur - De linktekst in de reguliere tekst

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link gevonden binnen tekst, waarbij kleur het enige visuele middel is om het verschil tussen de link en tekst te zien. Zie bijvoorbeeld:

De linktekst in de reguliere tekst. Onder “Informatie” staat een link “hier” die niet duidelijk genoeg op te merken is binnen de rest van de tekst. Dit probleem komt onder andere voor op:

QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=854>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Accit: U404

Verschil link binnen tekst enkel met kleur - Het inlogformulier

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link gevonden binnen tekst, waarbij kleur het enige visuele middel is om het verschil tussen de link en tekst te zien. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. Onderling hebben de groene en grijze kleur slechts een contrast van 1.33:1, dit is niet voldoende zichtbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U404

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Onvoldoende

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

Bevindingen per richtlijn

Automatisch afspelen van (video met) audio zonder / onvoldoende controle - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is (een video met) audio gevonden die automatisch begint met afspelen, er is geen, of een onvoldoende toegankelijk, controlemechanisme om de audio te stoppen of dempen. Dit is erg hinderlijk voor sommige mensen, zoals personen die een schermlezer gebruiken omdat het luisteren naar de schermlezer gehinderd wordt door de automatische audio. Het is beter om de (video met) audio niet automatisch te laten afspelen. Zie bijvoorbeeld:

De video op de pagina "In de frontlinie". De video begint automatisch met spelen. Omdat de knoppen om de video te bedienen programmatisch niet juist in elkaar zitten is het ook erg lastig tot onmogelijk om

de video te stoppen met behulp van het toetsenbord.
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.2](#)

EN 301 549: 9.1.4.2, 10.1.4.2, 11.1.4.2

Accit: U429

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Tekst met onvoldoende contrast - De linktekst in de reguliere tekst

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De linktekst in de reguliere tekst. Het verschil in contrast tussen de blauwe linkkleur en witte achtergrond is 3,7:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Visie op de organisatie (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2226](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2226))

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekstkleur met onvoldoende contrast met achtergrond afbeelding - Tekst op de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een afbeelding op de achtergrond waarbij het contrast niet hoog genoeg is (minimaal 4.5:1). Zie bijvoorbeeld:

Tekst op de pagina. Dit probleem komt onder andere voor op:

404 (
<https://leerplein.arnhem.nl/404>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De afbeelding in de details

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De afbeelding in de details. Het contrast tussen bijvoorbeeld de oranje achtergrond en witte tekst in de afbeelding is 2,8:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. De rode tekst heeft een contrast van 4:1 met de witte achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Studieovereenkomst

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De informatie per coach

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De informatie per coach. Het orange met wit van de tags heeft een contrast van 1,94:1, de grijze tekst heeft een contrast van 2,35:1 met de witte achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Coaching (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coach>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De navigatie onderaan de pagina

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De navigatie onderaan de pagina. Het contrast van de witte tekst “Hier vind je alle geplande activiteiten.” op de oranje achtergrond is slechts 3.3:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Homepage (na login) (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De overlay met de resultaten

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De overlay met de resultaten. Bij het succesvol invullen heeft de overlay een lichtgroene achtergrondkleur, het contrast met de witte tekst is 1,9:1 Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De tags in de kolom "Status"

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De tags in de kolom "Status". Deze hebben een te laag contrast met de achtergrond; het groen versus wit

heeft een verhouding van 2,48 :1 en het oranje met wit heeft een verhouding van 1,94 :1. De tekst heeft zelf ook geen tot weinig contrast met de achtergrond van de pagina, waardoor de tags slecht leesbaar zijn voor mensen met een visuele beperking. Dit probleem komt onder andere voor op:

E-Learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserelearning2>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - De titelrij bovenaan de pagina

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

De titelrij bovenaan de pagina. De blauwe linktekst zoals “Ik zoek een training die hier niet bij staat” heeft een contrast van 3,6:1 met de lichtgrijze achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/>)

catalog20211?order=default)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - Het inlogformulier foutmelding

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. De witte tekst van de foutmeldingen heeft een contrast van 3.991 ten opzichte van de rode achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - Het inlogformulier placeholders

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. De placeholder tekst heeft een contrast van 4.12:1 met de grijze achtergrond van het invoerveld. Omdat er verder geen label is en de placeholder nu die functie vervult, voldoet dit niet. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - Het inlogformulier groene tekst

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. De groene linktekst heeft een contrast van 2.77:1 en de grijze tekst onderaan heeft een contrast van 2.09:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Het kaartje met link naar cursus. De lichtblauwe achtergrond van de tags heeft een contrast van 2,09:1 met de witte tekst, voor de rode tags is dit 3,96 :1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>
)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Tekst met onvoldoende contrast - Het menu in de header

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een te lage contrastverhouding ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

Het menu in de header. Het contrast tussen de grijze links en witte achtergrond is 4.47:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>
)

QuickLearning - Selecteren zonder vooroordelen (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/ql/executeQLDetails321?id=854>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Accit: U409

Tekstkleur met onvoldoende contrast met achtergrond afbeelding - De cursusomgeving

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een afbeelding op de achtergrond waarbij het contrast niet hoog genoeg is (minimaal 4.5:1). Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. Het contrast tussen de lichtgroene achtergrond en de witte tekst is 1,8:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>
)

Heel goed!

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Accit: U409

Tekstkleur met onvoldoende contrast met achtergrond afbeelding - De cursusomgeving

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een afbeelding op de achtergrond waarbij het contrast niet hoog genoeg is (minimaal 4.5:1). Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. Het contrast tussen de achtergrondafbeelding en witte, danwel zwarte, tekst is niet overal voldoende. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Onvoldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowsert te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowsert en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

Bevindingen per richtlijn

Herschalen van tekst met verlies van leesbaarheid - De cursusomgeving

Prioriteit: Gemiddeld

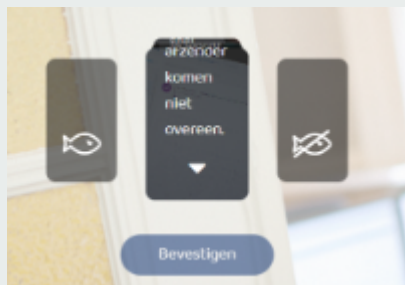
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Bij het vergroten van tekst naar 200% ontstaat er een verlies van leesbaarheid. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. Inzoomen bij bijvoorbeeld de “phishing” opdracht maakt dat de tekst op de kaarten niet meer leesbaar is. Als er te ver wordt ingezoomd is enkel de afbeelding te zien die aangeeft dat de pagina anders georiënteerd moet worden. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>
)



WCAG SC: [1.4.4](#)

EN 301 549: 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

Accit: U503

Herschalen van tekst via gebruikersinstellingen onvoldoende - Tekst op de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is tekst gevonden die niet voldoende mee schaal met de gebruikersinstellingen voor tekstgrootte. Zie bijvoorbeeld:

Tekst op de pagina. Als de tekstgrootte via de gebruikersinstellingen wordt gewijzigd blijft, wordt deze wijziging niet toegepast op alle tekst. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (<https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>)

WCAG SC: [1.4.4](#)

EN 301 549: 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

Accept: U503

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Onvoldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

Bevindingen per richtlijn

Afbeelding bevat essentiële tekst - De afbeelding in de details

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding waarin tekst is ingesloten in de afbeelding, waarvan de tekst essentieel is voor de context. Deze tekst is niet toegankelijk voor gebruikers van schermlezers of mensen die de opmaak van tekst wijzigen (zoals beschreven in 1.4.12). Je kunt de tekst beter met behulp van CSS op de afbeelding plaatsen. Zie bijvoorbeeld:

De afbeelding in de details. De tekst in de afbeelding geeft een overzicht van het Arnhems Fundament, wat belangrijke informatie is voor de gebruiker. De informatie wordt niet op andere wijze gepresenteerd wordt op de pagina, noch wordt er (duidelijk) verwezen waar deze ook te vinden is. Dit probleem

komt onder andere voor op:

Startpunt Arnhems Fundament (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2225](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225))

WCAG SC: [1.4.5](#)

EN 301 549: 9.1.4.5, 10.1.4.5, 11.1.4.5.1, 11.1.4.5.

Aceit: U411

Afbeelding bevat essentiële tekst - De detailpagina

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een afbeelding waarin tekst is ingesloten in de afbeelding, waarvan de tekst essentieel is voor de context. Deze tekst is niet toegankelijk voor gebruikers van schermlezers of mensen die de opmaak van tekst wijzigen (zoals beschreven in 1.4.12). Je kunt de tekst beter met behulp van CSS op de afbeelding plaatsen. Zie bijvoorbeeld:

De detailpagina. De tekst “Informatieveiligheid & Privacy” op onder andere de afbeeldingen bij de gesuggereerde cursussen, geeft een verband weer wat niet in tekst is herhaald. De (slecht leesbare) tekst op de afbeelding is de enige bron voor deze informatie op deze pagina. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging -
Details (

[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2263\)](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2263)

WCAG SC: [1.4.5](#)

EN 301 549: 9.1.4.5, 10.1.4.5, 11.1.4.5.1, 11.1.4.5.

Aceit: U411

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Onvoldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

Reflow tweedimensioneel scrollen - Tekst op de pagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina of onderdeel op de pagina scrolt in twee dimensies, zonder dat dit noodzakelijk is voor het element, zoals bij een tabel of grafiek. Voor kleine schermen is het belangrijk dat content in één scrol (lees) richting geplaatst is. Zie bijvoorbeeld:

Tekst op de pagina. Bij inzoomen tot 400% lopen delen van de tekst te ver door aan de rechterkant. Daarvoor is horizontaal scrollen nodig om het te lezen. Er zijn ook pagina's waarbij het horizontaal

scrollen pas mogelijk is als de gebruiker helemaal naar de onderkant van de pagina is gescrollt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Coaching (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coach>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931>)

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

Verlies van functionaliteit bij reflow - De kalender

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie bijvoorbeeld:

De kalender. De tekst in de blokjes verdwijnt gedeeltelijk bij inzoomen. Dit probleem komt onder

andere voor op:

Cursuskalender (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

Verlies van functionaliteit bij reflow - De titel bovenaan de pagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie bijvoorbeeld:

De titel bovenaan de pagina. Een deel van de titel is niet meer leesbaar wanneer tot 400% vergroot wordt omdat deze ofwel doorloopt op een witte achtergrond of achter andere content verdwijnt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296>

)

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/>

catdetails?eventid=2498
)

Introductie programma informatiebeveiliging -
Details (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2263](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2263))

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

Reflow tweedimensioneel scrollen - De tekst "Opleidingsaanbod"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina of onderdeel op de pagina scrolt in twee dimensies, zonder dat dit noodzakelijk is voor het element, zoals bij een tabel of grafiek. Voor kleine schermen is het belangrijk dat content in één scrol (lees) richting geplaatst is. Zie bijvoorbeeld:

De tekst "Opleidingsaanbod". Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catalog20211?order=default](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default))

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

Verlies van functionaliteit bij reflow - De "Meer weergeven" knop

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden met verlies van functionaliteit tijdens reflow. Zie bijvoorbeeld:

De "Meer weergeven" knop. Bij inzoomen komt de "ga naar top" knop zodanig over de "meer weergeven" knop te liggen dat de tekst hiervan niet meer goed leesbaar is. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Icoon met onvoldoende contrast - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden met onvoldoende contrast met naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

Het kaartje met link naar cursus. De gele achtergrond heeft een contrast van 1,9:1 met het witte icoon. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Knop met onvoldoende contrast - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!".
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Knop met onvoldoende contrast - De gekozen filters

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

De gekozen filters. De witte kruisjes om een filter te verwijderen hebben een contrast van 1,5:1 tot de lichtgrijze achtergrond. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Knop met onvoldoende contrast - De actieknoppen onderaan

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

De actieknoppen onderaan. Niet alle actieknoppen hebben een kleur met voldoende contrast met tekst en achtergrond, zo is het verschil tussen de witte tekst en lichtblauw kleur van de “terug”-knop 2.1:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>
)

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931>)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Knop met onvoldoende contrast - Het inlogformulier

Prioriteit: Laag

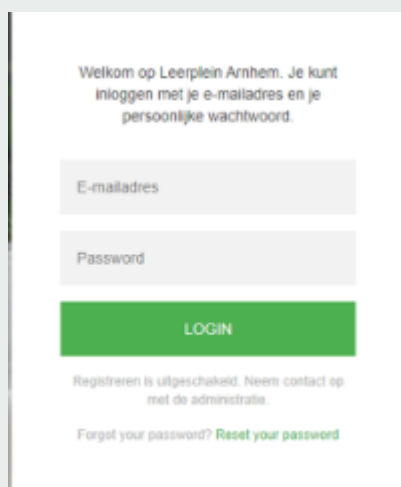
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. De groene login knop heeft ten opzichte van de witte tekst en achtergrond slechts een contrast van 2.77:1. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>
)



Welkom op Leerplein Arnhem. Je kunt inloggen met je e-mailadres en je persoonlijke wachtwoord.

E-mailadres

Password

LOGIN

Registreren is uitgeschakeld. Neem contact op met de administratie.

Forgot your password? [Reset your password](#)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Onvoldoende

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt – met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken – moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

Bevindingen per richtlijn

Toepassen tekstafstand stijlen niet mogelijk - De cursusomgeving

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is tekst gevonden die niet door de gebruiker aangepast kan worden om meer afstand tussen regels, woorden en letters te creëren ter bevordering van de leesbaarheid. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. Wanneer de stijl wordt aangepast op tekstafstand, verdwijnt de title deels van de pagina, ook diverse andere stukken tekst verdwijnen achter andere elementen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [1.4.12](#)

EN 301 549: 9.1.4.12, 10.1.4.12, 11.1.4.12

Accit: U502

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Onvoldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten.

Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

Hover content niet toegankelijk met toetsenbord - De cursusomgeving

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een hover-component gevonden die niet toegankelijk is voor toetsenbordgebruikers. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. De icoon-knop rechtsboven laat de tekst "Opslaan en sluiten" zien bij hover, deze tekst is programmatisch echter niet detecteerbaar en het is niet mogelijk deze "tooltip" zonder muis te activeren. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>
)

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

i or ? Icoon is niet toetsenbord toegankelijk - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een icoon gevonden die niet toegankelijk is voor toetsenbord gebruik. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. De tooltip bij het vraagteken-icoon is enkel te openen door er met de muis overheen te hoveren, maar niet met enkel het gebruik van het toetsenbord. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Knop niet (voldoende) toetsenbord bedienbaar - De "Beginnen"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden, die niet of niet voldoende bedienbaar is met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

De "Beginnen"-knop. Knoppen zijn klikbare <div>-elementen en daardoor niet goed bedienbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Knop niet (voldoende) toetsenbord bedienbaar - De "i"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden, die niet of niet voldoende bedienbaar is met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

De "i"-knop. Knoppen zijn klikbare <div>-elementen en daardoor niet goed bedienbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/>)

rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Knop niet (voldoende) toetsenbord bedienbaar - De gekozen filters

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden, die niet of niet voldoende bedienbaar is met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

De gekozen filters. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Knop niet (voldoende) toetsenbord bedienbaar - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden, die niet of niet voldoende bedienbaar is met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

De video op de pagina "In de frontlinie". Omdat de knoppen om de video te bedienen programmatisch niet juist in elkaar zitten en geen naam hebben is het ook erg lastig om de video te stoppen met behulp van het toetsenbord, zeker wanneer een gebruiker ook afhankelijk is van een schermlezer. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Niet bedienbaar met toetsenbord - Het filtermenu

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Niet alle websitefunctionaliteit kan worden gebruikt met alleen een toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

Het filtermenu. De blauwe knoppen zoals voor het resetten van de filter zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Pdf zonder invoerveld formulier - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf is een formulier zonder digitaal beschikbare invoervelden, het is dus niet goed mogelijk om het formulier met enkel behulp van een toetsenbord in te vullen. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Daarnaast zijn de velden enkel met een rode kleur aangegeven, hoewel het contrast tussen de rode en zwarte tekst visueel

voldoende is, is deze indicatie niet programmatisch op te merken. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Studieovereenkomst

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Element bedienbaar met muis maar niet met toetsenbord - Het formulier om de profielfoto te wijzigen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element dat wel met de muis maar niet met het toetsenbord te bedienen is. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier om de profielfoto te wijzigen. De optie om een afbeelding aan te passen aan de gewenste grootte is alleen beschikbaar met de muis. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzig profielfoto (proces) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/avatar1>)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Onvoldoende

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

Bevindingen per richtlijn

Tijdslimiet niet aanpasbaar (component) - De carroussel met quotes

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een paginacomponent gevonden, met een tijdslimiet die niet kan worden aangepast. Zie bijvoorbeeld:

De carroussel met quotes. De carroussel blijft uit zichzelf bewegen, dit mechanisme is niet te stoppen. Wanneer je gebruik maakt van een schermlezer is er onvoldoende tijd de tekst van een item te laten voorlezen voor het item weer gewisseld wordt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/>

catdetails?eventid=2296)

WCAG SC: [2.2.1](#)

EN 301 549: 9.2.2.1, 10.2.2.1, 11.2.2.1

Aceit: U614

Tijdslimiet niet aanpasbaar (component) - De video op de pagina "In de frontlinie"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een paginacomponent gevonden, met een tijdslimiet die niet kan worden aangepast. Zie bijvoorbeeld:

De video op de pagina "In de frontlinie". Wanneer de video klaar is met afspelen, gaat de pagina automatisch door naar nieuwe content zonder dat een gebruiker vooraf op de hoogte wordt gebracht van deze verandering of deze verandering kan stoppen. Het is beter de gebruiker zelf naar de volgende stap te laten gaan. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [2.2.1](#)

EN 301 549: 9.2.2.1, 10.2.2.1, 11.2.2.1

Aceit: U614

Tijdslimiet niet aanpasbaar (component) - Het dialoogvenster "Stel een vraag"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een paginacomponent gevonden, met een tijdslimiet die niet kan worden aangepast. Zie bijvoorbeeld:

Het dialoogvenster "Stel een vraag". Na het verzenden van een vraag verschijnt er een succesbericht onderaan de modal. Echter sluit het dialoogvenster dan al zelfstandig binnen enkele seconden waardoor dit succesbericht niet toegankelijk is. Er is ook geen indicatie van dit automatisch sluiten, nog een mogelijkheid het dialoogvenster langer open te houden. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>
)

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/>

executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931)

WCAG SC: [2.2.1](#)

EN 301 549: 9.2.2.1, 10.2.2.1, 11.2.2.1

Aceit: U614

Tijdslimiet niet aanpasbaar (component) - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een paginacomponent gevonden, met een tijdslimiet die niet kan worden aangepast. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. Wanneer het formulier succesvol verzonden wordt, ververs de pagina automatisch. Daarbij is niet voldoende tijd om het succesbericht onderaan de pagina te lezen, noch wordt deze automatisch gedetecteerd en voorgelezen door de schermlezer. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)

WCAG SC: [2.2.1](#)

EN 301 549: 9.2.2.1, 10.2.2.1, 11.2.2.1

Aceit: U614

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Onvoldoende

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

Bevindingen per richtlijn

Bewegende content niet te pauzeren, stoppen of te verbergen - De beginpagina van de cursus

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geanimeerde content op de pagina gevonden, die niet is

te pauzeren, stoppen of te verbergen. Zie bijvoorbeeld:

De beginpagina van de cursus. De achtergrond is een filmpje die je niet kan stoppen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [2.2.2](#)

EN 301 549: 9.2.2.2, 10.2.2.2, 11.2.2.2

Aceit: U412

Bewegende content niet te pauzeren, stoppen of te verbergen - De carroussel met quotes

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geanimeerde content op de pagina gevonden, die niet is te pauzeren, stoppen of te verbergen. Zie bijvoorbeeld:

De carroussel met quotes. De carroussel blijft uit zichzelf bewegen, dit mechanisme is niet te stoppen. Wanneer je met je muis eroverheen hovert blijft het wel staan, maar dit is geen oplossing voor bijvoorbeeld mensen die gebruik maken van een schermlezer of navigeren met behulp van het toetsenbord. Dit probleem komt onder andere voor

op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2296](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296))

WCAG SC: [2.2.2](#)

EN 301 549: 9.2.2.2, 10.2.2.2, 11.2.2.2

Aceit: U412

U431: Content die automatisch ververst, moet pauzeerbaar zijn

Niet van toepassing

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.1 Skip blokken

U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud

Onvoldoende

Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

Geen skiplink aanwezig - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen skip-link of andere bypass-methode gevonden, maar deze is wel nodig. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>

)

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Onvoldoende

Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

Bevindingen per richtlijn

Geen gebruik van main - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina wordt geen gebruik gemaakt van een main element waar de hoofdcontent zich in bevind. Hierdoor is

het voor een gebruiker van hulpsoftware niet goed mogelijk er snel naartoe te navigeren. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1, 10.2.4.1

Accit: U632

2.4.2 Paginatitel

U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel

Onvoldoende

Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

Bevindingen per richtlijn

Paginatitel onvoldoende beschrijvend - De titel van de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina heeft een titel, maar deze beschrijft het doel van de pagina niet of niet duidelijk genoeg. Zie bijvoorbeeld:

De titel van de pagina. Voor meerdere pagina's is deze hetzelfde, met name binnen de catalogus. Dit probleem komt onder andere voor op:

Startpunt Arnhems Fundament (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2225](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225)
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2296](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296)

)

Introductie programma informatiebeveiliging -
Details (

[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2263](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2263))

WCAG SC: [2.4.2](#)

EN 301 549: 9.2.4.2, 10.2.4.2

Aceit: U418

Pdf titel incorrect - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De titel van het document klopt niet met de inhoud. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Selecteren zonder vooroordelen (
[https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/
Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf](https://leerplein.arnhem.nl/img/ql/vids/Quick_learning_selecteren_zonder_vooroordelen.pdf))

WCAG SC: [2.4.2](#)

EN 301 549: 9.2.4.2, 10.2.4.2

Aceit: U418

Pdf zonder titel - De eigenschappen van de pdf

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een pdf zonder titel. Zie bijvoorbeeld:

De eigenschappen van de pdf. Dit probleem komt onder andere voor op:

PDF Sturingsprincipes Gemeente Arnhem (
[https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/
Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf](https://leerplein arnhem.nl/img/ql/vids/Sturingsprincipes_gemeente_Arnhem.pdf)
)

PDF Studieovereenkomst

WCAG SC: [2.4.2](#)

EN 301 549: 9.2.4.2, 10.2.4.2

Aceit: U418

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

Focus uit mobiel menu - Het menu in de header

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

In mobiele weergave, is een uitvouwbaar menu gevonden. De focus verplaatst zich buiten het menu naar de content na het laatste menu item. Zie bijvoorbeeld:

Het menu in de header. Dit probleem komt voor op alle webpagina's.

WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Accit: U609

Verborgen element in tab order - De verborgen "close" button in de pop-up

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een visueel en/of aria-hidden element dat nog wel focus krijgt. Zie bijvoorbeeld:

De verborgen "close" button in de pop-up. De knop is met styling en "aria-hidden" verborgen, maar komt nog wel voor in de tabvolgorde. Dit probleem komt onder andere voor op:

Coaching (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coach>)

WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

Link is afbeelding zonder alt - Het dashboard

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link die enkel uit een afbeelding zonder alternatieve tekst bestaat, daardoor is het doel van de link niet programmatisch te onderscheiden. Zie bijvoorbeeld:

Het dashboard. Het pijlicoon heeft geen alternatieve tekst maar is wel onderdeel van een link. Daardoor wordt de link zelf uitgesproken als naam, namelijk: “dbuserhome2”, dit geeft niet goed weer wat het activeren eigenlijk qua gevolgen heeft. Dit probleem komt onder andere voor op:

Dashboard (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserhome2>)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Link is afbeelding zonder alt - Het logo van de gemeente Arnhem

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link die enkel uit een afbeelding zonder alternatieve tekst bestaat, daardoor is het doel van de link niet programmatisch te onderscheiden. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van de gemeente Arnhem. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931>)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Link is afbeelding zonder alt - Het logo van Online Academie

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link die enkel uit een afbeelding zonder alternatieve tekst bestaat, daardoor is het doel van de link niet programmatisch te onderscheiden. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van Online Academie. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Link is niet programmatisch in context - De detailpagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link waarbij het doel van de link niet voldoende duidelijk is uit de linktekst alleen of uit wat programmatisch gedetermineerd kan worden als context. Het linkdoel moet tenminste duidelijk zijn genoemd in dezelfde paragraaf, lijst, cel van de tabel, of tabelkop die aan de tabelcel gekoppeld is. Zie bijvoorbeeld:

De detailpagina. De laatste kolom in de tabel onderaan bestaat uit inschrijflinks. Omdat er geen tabelkop of aria-label aan gekoppeld die aangeeft welke link voor welke datum is, is dit niet duidelijk genoeg. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2296](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296))

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Link is niet programmatisch in context - De "Lees meer" links in de tabel

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link waarbij het doel van de link niet voldoende duidelijk is uit de linktekst alleen of uit wat programmatisch gedetermineerd kan worden als context. Het linkdoel moet

tenminste duidelijk zijn genoemd in dezelfde paragraaf, lijst, cel van de tabel, of tabelkop die aan de tabelcel gekoppeld is. Zie bijvoorbeeld:

De links in de tabel. Alle links met de tekst “Lees meer” leiden naar andere pagina’s, maar dit is niet genoeg duidelijk binnen de context. Dit probleem komt onder andere voor op:

Coaching & begeleiding (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coachingoverzichtpagina>)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Accit: U432

Link is niet programmatisch in context - De links in de tabel Introductiedagen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link waarbij het doel van de link niet voldoende duidelijk is uit de linktekst alleen of uit wat programmatisch gedetermineerd kan worden als context. Het linkdoel moet tenminste duidelijk zijn genoemd in dezelfde paragraaf, lijst, cel van de tabel, of tabelkop die aan de tabelcel gekoppeld is. Zie bijvoorbeeld:

De links in de tabel. Alle links met de tekst “Introductiedag Welkom in Arnhem!” leiden naar

andere pagina's, maar dit is niet genoeg duidelijk binnen de context. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Accit: U432

Link is niet programmatisch in context - Het kaartje met link naar cursus

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een link waarbij het doel van de link niet voldoende duidelijk is uit de linktekst alleen of uit wat programmatisch gedetermineerd kan worden als context. Het linkdoel moet tenminste duidelijk zijn genoemd in dezelfde paragraaf, lijst, cel van de tabel, of tabelkop die aan de tabelcel gekoppeld is. Zie bijvoorbeeld:

Het kaartje met link naar cursus. Alle links om een cursus toe te voegen hebben dezelfde naam, hierdoor is het onduidelijk wat je precies toevoegt als je met bijvoorbeeld een schermlezer bij de link komt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catalog20211?order=default](https://leerplein arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default)
)

Zoeken (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.5 Meerdere manieren

U414: Er is meer dan één manier om content te vinden

Onvoldoende

Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

Bevindingen per richtlijn

Geen sitemap of zoekfunctie - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen zoekfunctie of sitemap, waardoor niet alle pagina's op meerdere manieren gevonden kunnen worden. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt voor op alle webpagina's.

WCAG SC: [2.4.5](#)

EN 301 549: 9.2.4.5

Aceit: U414

2.4.6 Koppen en labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

Bevindingen per richtlijn

Incorrecte omschrijving in label interactief element - De knoppen om de stappen weer te geven

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het label komt niet of niet voldoende overeen met het doel van het interactieve element. Zie bijvoorbeeld:

De knoppen om de stappen weer te geven. Voor de knop wordt enkel het nummer als label gebruikt, niet de tekst eronder zoals “Upload je profielfoto”. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzig profielfoto (proces) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/avatar1>)

WCAG SC: [2.4.6](#)

EN 301 549: 9.2.4.6, 10.2.4.6, 11.2.4.6

Acetit: U415

Incorrecte omschrijving in label interactief element - Het formulier om de profielfoto te wijzigen

Prioriteit: Gemiddeld

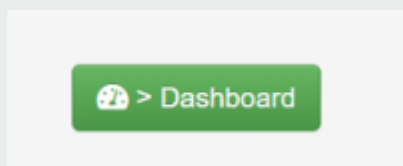
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het label komt niet of niet voldoende overeen met het doel van het interactieve element. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier om de profielfoto te wijzigen. Het label van de laatste knop in het formulier om de profielfoto te wijzigen is erg onduidelijk en geeft de betekenis niet goed weer, mede omdat het gebruikte icoon geen goed alternatief heeft. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzig profielfoto (proces) (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/dashboards/avatar1>
)



WCAG SC: [2.4.6](#)

EN 301 549: 9.2.4.6, 10.2.4.6, 11.2.4.6

Acetit: U415

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Onvoldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstropping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/  
selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Focusindicator niet zichtbaar - Het filtermenu

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator is niet zichtbaar, dat hindert de mogelijkheid om de website te gebruiken omdat het daardoor onmogelijk wordt te navigeren met behulp van het toetsenbord. De focus indicator is waarschijnlijk uitgezet voor de hele website door middel van styling met css, dit zou echter aangezet mogen worden. Zie bijvoorbeeld:

Het filtermenu. De focusindicator is niet zichtbaar in het filtermenu Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Focusindicator niet zichtbaar - Het menu in de header

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator is niet zichtbaar, dat hindert de mogelijkheid om de website te gebruiken omdat het daardoor onmogelijk wordt te navigeren met behulp van het toetsenbord. De focus indicator is waarschijnlijk uitgezet voor de hele website door middel van styling met css, dit zou echter aangezet moren worden. Zie bijvoorbeeld:

Het menu in de header. De linktekst wordt dikgedrukt bij focus, echter is de link om het persoonlijke menu te openen enkel een afbeelding zonder tekst. De focus is op dit punt dan ook niet zichtbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (na login) (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Onvoldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

Bevindingen per richtlijn

Label niet in naam - De "Beginnen"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruikersinvoer gevonden met een zichtbare labeltekst, die niet met de toegankelijke naam overeenkomt. Zie bijvoorbeeld:

De "Beginnen"-knop. Doordat het een div-element is met (een deel van) de functionaliteit van een knop, heeft "de knop" zelf geen naam, en komt de zichtbare naam hier ook niet mee overeen. Andere knoppen binnen de E-learning vertonen ook dit probleem. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Accept: U320

Label niet in naam - Het dialoogvenster "Stel een vraag"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruikersinvoer gevonden met een zichtbare labeltekst, die niet met de toegankelijke naam overeenkomt. Zie bijvoorbeeld:

Het dialoogvenster "Stel een vraag". Het (impliciete) label is "Stel een vraag", de naam van het tekstvak is "mijnvraag" dit komt niet overeen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>
)

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Acetit: U320

Label niet in naam - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruikersinvoer gevonden met een zichtbare labeltekst, die niet met de toegankelijke naam overeenkomt. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. Het (impliciete) label is van het eerste veld is bijvoorbeeld “Naam opleiding”, de naam van het bijbehorende invoerveld is “mijn_opleiding”, het gebruik van de underscore maakt dat het niet overeen komt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/
freebookingall/openbooking40](https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40))

WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Aceit: U320

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Voldoende

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Taal van de pagina onvoldoende - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina is niet ingesteld met een ondersteunde taalcode.
Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Zoeken (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>
)

Coaching & begeleiding (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cms/pages/coachingoverzichtpagina>)

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

Verkeerde taal van pagina ingesteld - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pagina is ingesteld met een taalcode die niet overeenkomt met de daadwerkelijke taal van de pagina. Hierdoor wordt de tekst met verkeerde uitspraakregels voorgelezen door een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. De taal van de pagina is ingesteld op Engels, echter het merendeel van de content is Nederlands en de ingestelde taal zou dan ook Nederlands moeten zijn. Dit probleem komt onder andere voor op:

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Details (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2296>
)

Cursuskalender (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>)

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

Bevindingen per richtlijn

Taal van onderdeel onvoldoende - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een onderdeel in de content gevonden, opgemaakt in een andere taal dan is ingesteld op de pagina en niet zo in de code opgemaakt. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. De taal van de pagina is ingesteld op Engels, wanneer de ingestelde browsertaal eveneens Engels is hebben diverse onderdelen, zoals de knoppen, ook een Engelse tekst. Echter, het merendeel van de content is Nederlands en wanneer de browsertaal Nederlands is, zijn de labels van de knoppen dat ook. Het is dan ook slecht programmatisch te bepalen welke taal gebruikt moet

worden voor bijvoorbeeld het gebruik van de juiste uitspraakregels door een schermlezer bij de diverse onderdelen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Cursuskalender (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/cal/executeCalOverview>
)

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>
)

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>
)



WCAG SC: [3.1.2](#)

EN 301 549: 9.3.1.2, 10.3.1.2

Aceit: U417

Taal van onderdeel onvoldoende - Het dashboard

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een onderdeel in de content gevonden, opgemaakt in een andere taal dan is ingesteld op de pagina en niet zo in de code opgemaakt. Zie bijvoorbeeld:

Het dashboard. De tag E-learning is slecht verstaanbaar met een schermlezer als de Nederlandse uitspraakregels worden gebruikt. Voor dit woord is het nodig programmatisch aan te geven dat het een Engels woord is. Dit probleem komt onder andere voor op:

Dashboard (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserhome2>)

WCAG SC: [3.1.2](#)

EN 301 549: 9.3.1.2, 10.3.1.2

Aceit: U417

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Onvoldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt – denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje – dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

Bevindingen per richtlijn

Component veranderd context automatisch - De zoekbalk bovenaan de pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een UI component gevonden die de context van de pagina automatisch veranderd, zonder dat dit wordt aangegeven. Zie bijvoorbeeld:

De zoekbalk bovenaan de pagina. Wanneer er een

zoekterm ingevoerd wordt, worden automatisch de zoekresultaten gewijzigd, zonder dat de gebruiker op enter of een knop hoeft te drukken. Dit zou enkel een advies zijn om dit niet zo te doen, ware het niet dat de blauwe knop onderaan het filtermenu ook van tekst verandert, gezien die het aantal resultaten aangeeft. Deze verandering vind plaats naar boven in de leesrichting en is dus niet voor iedereen eenvoudig op te merken. Het zou beter zijn deze verandering automatisch op te laten merken door hulpsoftware. Verder is het aan te raden om de volgende pagina raad te plegen voor hoe een combobox zou moeten werken:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>

. Dit probleem komt onder andere voor op:

Zoeken (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/search?>)

WCAG SC: [3.2.2](#)

EN 301 549: 9.3.2.2, 10.3.2.2, 11.3.2.2

Aceit: U616

3.2.3 Logische navigatie

U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde

Voldoende

Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

3.2.4 Consistente identificatie

U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.

Voldoende

Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Onvoldoende

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

Foutmelding niet accuraat - De overlay met de resultaten

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De gegeven foutmelding komt niet (voldoende) overeen met de actuele fout. Zie bijvoorbeeld:

De overlay met de resultaten. Ongeacht of alle of slechts een deel van de schuifjes verkeerd is ingevuld, of allemaal, de feedback is hetzelfde wat het dus onduidelijk maakt welke fout de gebruiker exact heeft gemaakt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [3.3.1](#)

EN 301 549: 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.

Aceit: U315

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Onvoldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

Bevindingen per richtlijn

Invoerveld zonder label - Het dialoogvenster "Stel een vraag"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder (programmatisch gekoppeld) label. Daardoor is het doel van het invoerveld niet programmatisch te detecteren; dit levert problemen op bij het gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

Het dialoogvenster "Stel een vraag". Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie

programma informatiebeveiliging" (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2498](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498)
)

Startpunt Arnheems Fundament (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2225](https://leerplein arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225)
)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U422

Invoerveld zonder label - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder (programmatisch gekoppeld) label. Daardoor is het doel van het invoerveld niet programmatisch te detecteren; dit levert problemen op bij het gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!".
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Accit: U422

Invoerveld zonder label - De checkbozen onder "Veilig gebruik van internet"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder (programmatisch gekoppeld) label. Daardoor is het doel van het invoerveld niet programmatisch te detecteren; dit levert problemen op bij het gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

De checkbozen onder "Veilig gebruik van internet".
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/>

scorm/
rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4a
b15b4e1dd3eff)

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U422

Invoerveld zonder label - De radiobuttons bij de vragen

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder (programmatisch gekoppeld) label. Daardoor is het doel van het invoerveld niet programmatisch te detecteren; dit levert problemen op bij het gebruik van ondersteunende technologieën, zoals een schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

De radiobuttons bij de vragen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
catdetails?eventid=2498](https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498))

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U422

Placeholder als (zichtbaar) label voor invoerveld - Het inlogformulier

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er wordt gebruik gemaakt van een placeholder als enige (zichtbare) label voor het invoerveld. Hierdoor is dit label niet continue beschikbaar, wat verwarrend kan zijn tijdens het invullen omdat je niet terug kan zien wat er qua invoer verwacht wordt. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U422

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Onvoldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

Bevindingen per richtlijn

Onduidelijke invoer instructies -switch - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De instructies voor het invoerelement missen, of zijn niet duidelijk genoeg. De gebruiker is afhankelijk van het begrijpen van een visuele verandering, zoals een rode of groene kleur, of ambigue plaatsing, zonder contextuele tekstuele indicatie wat het verschil betekent. Hierdoor kan het formulier onbedoeld verkeerd ingevuld worden. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!". Er wordt niet duidelijk aangegeven wat "aan" en "uit" is. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-

learning (
https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/
scorm/
rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4a
b15b4e1dd3eff)

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Accit: U423

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende foutsuggestie - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld gevonden waarbij de foutsuggestie ontbreekt of onduidelijk is. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. Bij oningevulde verplichte velden wordt aangegeven dat het veld verplicht is, maar in de foutmelding wordt niet duidelijk vermeld welke invoer verwacht wordt. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)

WCAG SC: [3.3.3](#)

EN 301 549: 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

Aceit: U424

Onvoldoende foutsuggestie - Het inlogformulier

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld gevonden waarbij de foutsuggestie ontbreekt of onduidelijk is. Zie bijvoorbeeld:

Het inlogformulier. De foutmelding “ Dit lijkt geen geldig e-mailadres te zijn.” geeft aan dat er een bepaald format verwacht wordt, maar het wordt niet duidelijk gemaakt aan de gebruiker wat het format van een geldig e-mailadres is. Dit probleem komt onder andere voor op:

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [3.3.3](#)

EN 301 549: 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

Aceit: U424

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Onvoldoende

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende foutpreventie - Het formulier voor de aanvraag van een opleiding

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Fouten bij invoer kunnen niet worden teruggedraaid, of invoer wordt niet gecontroleerd met mogelijkheid tot directe correctie, of gegevens worden niet getoond ter review, bevestiging en correctie voor definitieve verzending. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor de aanvraag van een opleiding. Het is mogelijk foute data, qua format, in te vullen of bijvoorbeeld data in te voeren van studiedagen na de aangegeven einddatum van de opleiding. Een gebruiker wordt er niet op geattendeerd dat deze data niet in overeenstemming zijn met de andere gegevens, terwijl dit wel automatisch gecheckt kan worden. Op de pagina waar men de aanvraaggegevens in kan zien,

worden de ingevoerde data en tijden niet vermeldt. Er is dus onvoldoende mogelijkheid voor de gebruiker zelf om de ingevulde gegevens te controleren of verbeteren, terwijl de actie wel financiële gevolgen kan hebben. Dit probleem komt onder andere voor op:

Aanvraag opleiding (proces) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/freebookingall/openbooking40>)

WCAG SC: [3.3.4](#)

EN 301 549: 9.3.3.4, 10.3.3.4, 11.3.3.4

Aceit: U425

4.1.1 Parsing

U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Interactief component zonder naam - De "Beginnen"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een interactief component, zoals een button of een link, gevonden met inhoud, maar zonder naam. Zie bijvoorbeeld:

De "Beginnen"-knop. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Interactief component zonder naam - De "i"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een interactief component, zoals een button of een link, gevonden met inhoud, maar zonder naam. Zie bijvoorbeeld:

De "i"-knop. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-

learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Accit: U210

Interactief component zonder naam - Het menu in de header

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een interactief component, zoals een button of een link, gevonden met inhoud, maar zonder naam. Zie bijvoorbeeld:

Het menu in de header. De link naar “Het leerplein” heeft geen (zichtbare) tekst wanneer de taal van de browser niet Nederlands is, en de elementen hebben daardoor geen naam. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>
)

Login (met e-mailadres) (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/login330>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Knop zonder rol - Het filtermenu

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden zonder juiste rol. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet dat het een knop is. Zie bijvoorbeeld:

Het filtermenu. De blauwe knoppen zoals voor het resetten van de filter hebben niet de rol van een knop, er wordt hier niet voldoende gebruik gemaakt van semantische html. Dit probleem komt onder andere voor op:

Opleidingsaanbod (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catalog20211?order=default>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Verkeerde rol - De "Beginnen"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie bijvoorbeeld:

De "Beginnen"-knop. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Verkeerde rol - De "i"-knop

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie bijvoorbeeld:

De "i"-knop. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (

<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Verkeerde rol - De webpagina in het geheel

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie bijvoorbeeld:

De webpagina in het geheel. De pagina maakt bijna geen gebruik van semantische HTML waardoor interactieve elementen, zoals het navigatiemenu, de juiste rol missen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Verkeerde waarde of status - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden voor interactie met de gebruiker, die geen goed programmatisch te bepalen waarde of status heeft. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!". De schermlezer kan enkel uitlezen dat het element klikbaar is, de status is echter niet programmatisch te detecteren en wanneer de knop "aan" of "uit" wordt gezet wordt dit ook niet doorgegeven aan de schermlezer. Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Interactief component zonder naam - Het logo van de gemeente Arnhem

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een interactief component, zoals een button of een link, gevonden met inhoud, maar zonder naam. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van de gemeente Arnhem. Dit probleem komt onder andere voor op alle webpagina's.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Interactief component zonder naam - Het logo van Online Academie

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een interactief component, zoals een button of een link, gevonden met inhoud, maar zonder naam. Zie bijvoorbeeld:

Het logo van Online Academie. Dit probleem komt onder andere voor op:

Homepage (
<https://leerplein.arnhem.nl/>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Verkeerde rol - De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!"

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een element gevonden met een verkeerde rol. Zie bijvoorbeeld:

De "schuifknoppen" onder "Leuk je te ontmoeten!".
Dit probleem komt onder andere voor op:

Introductie programma informatiebeveiliging - E-learning (
<https://leerplein arnhem.nl/execute/modules/scorm/rte?lmsid=149&id=4891&uid=d39eec5e80b9a977e4ab15b4e1dd3eff>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Onvoldoende

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

Bevindingen per richtlijn

Iframe zonder (goede) naam - De cursusomgeving

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een iframe gevonden waar content in getoond wordt. Dit iframe heeft geen (goede) toegankelijke naam. Zie bijvoorbeeld:

De cursusomgeving. In de cursusomgeving wordt gebruik gemaakt van twee Iframes, de eerste heeft geen (zichtbare) inhoud en de naam is ingesteld op “API”, de naam van de tweede is “SCO”, beide namen zijn onvoldoende beschrijvend. Dit probleem komt onder andere voor op:

E-Learning (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserelearning2>)

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U211

U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Voldoende

Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Onvoldoende

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alertdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Bevindingen per richtlijn

Statusbericht niet programmatisch detecteerbaar - De (fout)melding onderaan

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een statusbericht gevonden dat programmatisch niet detecteerbaar is. Zie bijvoorbeeld:

De (fout)melding onderaan. Het (succes)bericht zou automatisch opgelezen moeten worden, nu is het voor een gebruiker van een schermlezer onduidelijk of de actie wel of niet gelukt is. Dit probleem komt onder andere voor op:

User settings (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/modules/dashboards/dbuserconfig>)

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

Statusbericht niet programmatisch detecteerbaar - Het dialoogvenster "Stel een vraag"

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een statusbericht gevonden dat programmatisch niet detecteerbaar is. Zie bijvoorbeeld:

Het dialoogvenster "Stel een vraag". Wanneer de vraag verzonden wordt krijgt de verzendknop een andere tekst om de laadstatus aan te geven, deze is niet programmatisch detecteerbaar. Dit probleem komt onder andere voor op:

Testmodule afronding E-learning "introductie programma informatiebeveiliging" (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2498>
)

Startpunt Arnhems Fundament (
<https://leerplein.arnhem.nl/execute/catdetails?eventid=2225>

)

Introductiedag Welkom in Arnhem - Inschrijving (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423
&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931](https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeCalendarFrontDetails321.php?eventid=2423&uid=d4a73c572eb8a37fd52460c089168931))

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

Statusbericht niet programmatisch detecteerbaar - Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een statusbericht gevonden dat programmatisch niet detecteerbaar is. Zie bijvoorbeeld:

Het formulier voor het wijzigen van accountgegevens. De foutmeldingen worden niet automatisch door hulpsoftware gedetecteerd en opgelezen. Dit probleem komt onder andere voor op:

Wijzigen accountgegevens (
[https://leerplein.arnhem.nl/execute/
executeChangeUserFront301](https://leerplein.arnhem.nl/execute/executeChangeUserFront301))

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

 we@digitaaltoegankelijk.nl

 030 202 50 52